

QUIÉN ES ELEGIBLE PARA EL SERVICIO?

Brindamos servicio a los residentes de la ciudad de Nashua que cumplen con los siguientes criterios:

- Un individuo que califica bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) como que tiene una discapacidad que le prohíbe usar autobuses de ruta fija
- Una persona que tiene sesenta y cinco (65) años de edad o más (según el espacio disponible)

Las personas que sienten que tienen una discapacidad que les prohíbe tomar una ruta fija (CityBus) deben completar el proceso de solicitud y ser considerados elegibles antes de poder utilizar este servicio. Para obtener más información sobre la elegibilidad, llame al Supervisor de Operaciones de NTS al (603) 821-2030.

Tenga en cuenta: la edad, la falta de servicio de autobús, el analfabetismo o el estado económico no califican a las personas para el servicio ADA City Lift. Los solicitantes cuya solicitud de elegibilidad haya sido denegada pueden apelar esta decisión. Los visitantes que son elegibles bajo ADA en otras ciudades o estados pueden utilizar nuestro servicio durante su visita.

CÓMO PUEDO PROGRAMAR UN RECORRIDO UNA VEZ QUE ME APRUEBA?

Las reservaciones de ADA deben hacerse antes de las 5:00 p.m. con al menos 1 día de anticipación. Las personas mayores deben permitir 48 horas. Para hacer sus reservas de viaje, llame al (603)880-0100 extensión 1. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y los sábados de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

- Los pasajeros de ADA pueden hacer una solicitud de servicio al día siguiente en nuestro correo de voz automático hasta las 5:00 p. M. Cuando nuestra oficina está cerrada (domingos y festivos)
- Se aceptan reservas hasta dos (2) semanas antes del viaje solicitado.
- Si usted es elegible conforme a ADA y no hay vacantes de viaje disponibles en el momento de su solicitud, se le puede ofrecer un horario alterno hasta una (1) hora antes de su solicitud o hasta una (1) hora después de su solicitud.

POR LA SEGURIDAD...

Si usa un dispositivo de movilidad de tres ruedas, el conductor le pedirá que se transfiera a un asiento en el vehículo y su dispositivo de movilidad se podrá asegurar adecuadamente.

TODOS LOS PASAJEROS DEBEN LLEVAR UN ASIENTO DE SEGURIDAD!

No puede operar ningún equipo de audio o visual que pueda infringir la comodidad de otros pasajeros o perjudicar la capacidad del conductor para transportar a sus pasajeros de manera segura. No podemos permitir ningún comportamiento inapropiado, actividades o conversaciones a bordo que puedan interferir con la seguridad y la comodidad de nuestros pasajeros. Si no se respeta el decoro apropiado, podría suspenderse su servicio.

Por favor, informe cualquier preocupación que pueda tener. Puede hacerlo informando al conductor o llamando a la oficina administrativa de NTS al (603)880-0100

CUANDO LLAME, POR FAVOR TENGA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DISPONIBLE:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Fecha del viaje
- Dirección de recogida y dirección de entrega
- Horas en que desea llegar y regresar de su destino.
- Si usa un dispositivo de movilidad
- Si un asistente personal / PCA o acompañante viajará con usted
- Si necesita ayuda del conductor en su lugar de recogida o entrega.



Nashua Transit System

GUÍA DE VIAJE EN LA CITY LIFT SERVICIOS PARATRANSITAS

Nashua Transit System City Lift Service es un servicio de transporte público para personas con discapacidades que no pueden utilizar nuestros servicios de ruta fija de CityBus. El servicio está disponible para personas mayores de sesenta y cinco (65) años según el espacio disponible.

Horario: 8:00 a.m.-5:00 p.m.
(lunes a viernes)
9:00 a.m. - 5:00 p.m. (sáb)

Teléfono: (603) 880-0100
ridebigblue.com
Sistema de tránsito de Nashua
11 Riverside Street Nashua, NH
03062



ALGUNOS CONSEJOS ÚTILES DE PROGRAMACIÓN

Debe hacer su solicitud de viaje antes de las 5:00 p. M. Del día anterior a su viaje. Le pediremos que programe previamente su viaje de regreso, si es necesario. Por favor, intenta programar un tiempo realista. Si espera estar listo para regresar a las 3:00 p. M., Solicite un viaje de regreso de 3:15 p.m. o 3:30 p.m. para que no se pierda su viaje si se retrasa. Si va a retrasarse, llame a NTS. Intentaremos respetar su nueva hora solicitada, pero no podremos garantizarle que no tendrá que esperar por un vehículo disponible.

NO SE PERMITEN CAMBIOS DE DÍA MISMO EN DESTINOS O TIEMPOS DE RECOGIDA PROGRAMADOS.

PUEDO TRAER A ALGUIEN CONMIGO?

Si tiene un asistente personal / PCA registrado con NTS, él / ella puede acompañarlo en cualquier momento sin cargo adicional. Debe informar al despacho al programar un viaje. Los miembros de la familia o amigos (acompañantes) también pueden viajar con usted según el espacio disponible. Se requiere una tarifa adicional equivalente a lo que paga si los asientos están disponibles para acompañantes cuando hace su reserva.

Como en el caso del servicio de ruta fija (City Bus), los acompañantes de menos de seis (6) años viajan gratis. Para viajar con usted, sus asistentes personales o acompañantes deben tener el mismo origen, destino y horario de recogida que usted.

CUÁL ES EL ÁREA DE SERVICIO?

El servicio ADA se proporciona dentro de un radio de 3/4 de milla desde la parada de autobús Nashua Transit Fixed Routes.

QUÉ PASA SI YA NO NECESITO UN VIAJE?

Es muy importante que llame a NTS si no va a necesitar un viaje programado antes de las 5:00 p.m. del día anterior. Para cancelar un viaje, llame al 880-0100 extensión 1.

Si no se cancela un viaje más de una (1) hora antes de la hora del viaje programado se considera una No-Show. NTS desea satisfacer todas las necesidades de tránsito en su área de servicio. Sin embargo, el uso indebido de nuestro servicio, como las No-Shows o Cancelaciones excesivas, impide que NTS brinde la mayor cantidad de servicios de lo que sería posible.

A NO-SHOW SE DEFINE COMO:

Falta de estar en el lugar de recogida programado dentro de los cinco (5) minutos a la llegada de nuestro vehículo. Si no se le avisa a NTS por lo menos con una (1) hora de anticipación, ya no necesitará un viaje programado. Los viajes perdidos por problemas relacionados con el servicio o por razones que escapan al control de un individuo no se consideran "NO SHOWS".

CUALES SON LAS HORAS DE SERVICIO?

Lunes– Viernes: 6:15AM– 6:30PM*
Sábado: 9:00AM– 5:30PM

El servicio NO está disponible los domingos en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day y Christmas Day.

DESPUÉS DE LAS 7" SERVICIO DE NOCHE

La ruta fija desviada está disponible a pedido. El autobús saldrá de la ruta prescrita y viajará hasta 3/4 de milla a cada lado de la ruta para recoger o dejar pasajeros. Las reservas para este servicio deben realizarse antes de las 5 p. M. Del día anterior al viaje solicitado.

CUÁLES SON LAS TARIFAS?

Viajes elegibles de ADA	\$2.50
Senior: Centro Médico	\$2.50
Senior: instalación no médica	\$5.00

A LOS MAYORES SE LE BRINDA EL SERVICIO PARATRANSIT COMPLEMENTARIO EN UN ESPACIO DISPONIBLE. SE REQUIERE UN AVISO DE 48 HORAS DE AVANCE.

OTROS CONSEJOS IMPORTANTES SOBRE CÓMO MOVER!

Esté preparado para encontrarse con el vehículo en la acera si no necesita ayuda. Si necesita asistencia para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, prepárese en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer la reserva.

El vehículo puede llegar en cualquier momento dentro de una "ventana" de treinta (30) minutos, hasta quince (15) minutos antes y quince (15) minutos después de su hora de recogida programada. Si no está disponible o no está listo para realizar su viaje, el conductor se irá. Si el vehículo aún no ha llegado dentro de los quince (15) minutos de la hora programada, llámenos al 880-0100 extensión 1.

Tenemos un límite de 2 bolsas en todas las parcelas. Debe poder llevar sus paquetes y aferrarse a ellos en todo momento mientras esté en el vehículo.

Se permiten animales de servicio. Por favor, recuerde a NTS al momento de programar su viaje que un animal de servicio viajará con usted. No se permiten mascotas.

Recuerde que City Lift NO es un servicio de taxi o un servicio de transporte médico.