

ALGUNOS CONSEJOS ÚTILES DE PROGRAMACIÓN

DEBE HACER SU RESERVACIÓN CON DOS DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN. LE PEDIREMOS QUE programe previamente su viaje de regreso, si es necesario. Por favor, intenta programar un tiempo realista. Si espera estar listo para regresar a las 3:00 P. M., solicite un viaje de regreso de 3:15 P.M. o 3:30 P.M. para que no se pierda su viaje si se retrasa. Si va a retrasarse, llame a NTS. Intentaremos respetar su nueva hora solicitada, pero no podremos garantizarle que no tendrá que esperar por un vehículo disponible.

NO SE PERMITEN CAMBIOS DE DÍA MISMO EN DESTINOS O TIEMPOS DE RECOGIDA PROGRAMADOS.

CUALES SON LAS HORAS DE SERVICIO?

De lunes a viernes: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

El servicio NO está disponible los fines de semana o en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Memorial Day, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

SISTEMA DE TRÁNSITO NASHUA

Teléfono: (603) 880-0100
Sistema de tránsito de Nashua
11 Riverside Street Nashua, NH 03062
ridebigblue.com

POR LA SEGURIDAD...

Si usa un dispositivo de movilidad de tres ruedas, el conductor le pedirá que se transfiera a un asiento en el vehículo y su dispositivo de movilidad se podrá asegurar adecuadamente.

TODOS LOS PASAJEROS DEBEN LLEVAR UN ASIENTO DE SEGURIDAD!

No puede operar ningún equipo de audio o visual que pueda infringir la comodidad de otros pasajeros o perjudicar la capacidad del conductor para transportar a sus pasajeros de manera segura. No podemos permitir ningún comportamiento inapropiado, actividades o conversaciones a bordo que puedan interferir con la seguridad y la comodidad de nuestros pasajeros. Si no se respeta el decoro apropiado, podría suspenderse su servicio.

Por favor, informe cualquier preocupación que pueda tener. Puede hacerlo informando al conductor o llamando a la oficina administrativa de NTS al (603)880-0100

CUANDO LLAME, POR FAVOR TENGA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DISPONIBLE:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Fecha del viaje
- Dirección de recogida y dirección de entrega
- Horas en que desea llegar y regresar de su destino.
- Si usa un dispositivo de movilidad
- Si un asistente personal / PCA o acompañante viajará con usted
- Si necesita ayuda del conductor en su lugar de recogida o entrega.



Nashua Transit System

GUÍA DE VIAJE EN LA CITY LIFT SERVICIOS PARATRAJISTAS

PARA RESIDENTES DE: EL PUEBLO DE MERRIMACK

Y

LA CIUDAD DE HUDSON

NASHUA TRANSIT SYSTEMS CITY LIFT SERVICE ES UN SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA INDIVIDUOS CON DISCAPACIDADES Y RESIDENTES DE HUDSON Y MERRIMACK.

EL SERVICIO ESTÁ DISPONIBLE EN UN ESPACIO DISPONIBLE.



PUEDO TRAER A ALGUIEN CONMIGO?

Si tiene un asistente personal / PCA registrado con NTS, él / ella puede acompañarlo en cualquier momento sin cargo adicional. Debe informar al despacho al programar un viaje. Los miembros de la familia o amigos (acompañantes) también pueden viajar con usted según el espacio disponible. Se requiere una tarifa adicional igual a lo que paga. Como en el caso del servicio de ruta fija (City Bus), los acompañantes de menos de seis (6) años viajan gratis. Para viajar con usted, sus asistentes personales o acompañantes deben tener el mismo origen, destino y horario de recogida que usted. Se aceptan reservas hasta dos semanas antes del viaje solicitado. Los animales de servicio están permitidos. Recuerde a NTS al momento de programar su viaje que un animal de servicio viajará con usted. No se permiten mascotas.

CUÁLES SON LAS TARIFAS?

MERRIMACK

A NASHUA: \$ 4.00

A HUDSON: \$ 6.00

A MERRIMACK: \$ 2.00

HUDSON

A NASHUA: \$ 5.50

A HUDSON: \$ 3.50

A MERRIMACK: \$ 7.50

QUÉ PASA SI YA NO NECESITO UN VIAJE?

Es muy importante que llame a NTS si no va a necesitar un viaje programado antes de las 5:00 p.m. del día anterior. Para cancelar un viaje, llame al 880-0100 extensión 1.

Si no se cancela un viaje más de una (1) hora antes de la hora del viaje programado se considera una No-Show. NTS desea satisfacer todas las necesidades de tránsito en su área de servicio. Sin embargo, el uso indebido de nuestro servicio, como las No-Shows o Cancelaciones excesivas, impide que NTS brinde la mayor cantidad de servicios de lo que sería posible.

A NO-SHOW SE DEFINE COMO:

Falta de estar en el lugar de recogida programado dentro de los cinco (5) minutos a la llegada de nuestro vehículo. Si no se le avisa a NTS por lo menos con una (1) hora de anticipación, ya no necesitará un viaje programado. Los viajes perdidos por problemas relacionados con el servicio o por razones que escapan al control de un individuo no se consideran "NO SHOWS".

NECESITA TENER UN COMBIO

OTROS CONSEJOS IMPORTANTES SOBRE CÓMO MOVER!

Esté preparado para encontrarse con el vehículo en la acera si no necesita ayuda. Si necesita asistencia para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, prepárese en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer la reserva.

El vehículo puede llegar en cualquier momento dentro de una "ventana" de treinta (30) minutos, hasta quince (15) minutos antes y quince (15) minutos después de su hora de recogida programada. Si no está disponible o no está listo para realizar su viaje, el conductor se irá.

Si el vehículo aún no ha llegado dentro de los quince (15) minutos de la hora programada, llámenos al (603) 880-0100 extensión 1.

Tenemos un límite de 2 bolsas en todas las parcelas. Debe poder llevar sus paquetes y aferrarse a ellos en todo momento mientras esté en el vehículo.

Recuerde que City Lift NO es un servicio de taxi o un servicio de transporte médico.